

# Algemene voorwaarden

Voor het werven, selecteren en ter beschikking stellen van arbeidskrachten

## Inhoudsopgave

<b>Toelichting op de algemene voorwaarden</b>	<b>3</b>
Terbeschikkingstelling flexkrachten (deel B)	3
Werving en selectie (deel C)	6
Planning en advies (deel D)	6
Digitale processen	6
<b>Deel A: Inleidende bepalingen</b>	<b>7</b>
Artikel 1 Definities	7
Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	9
<b>Deel B: Terbeschikkingstelling Flexkrachten</b>	<b>10</b>
Artikel 3 De Opdracht en Terbeschikkingstelling	10
Artikel 4 Vervanging en beschikbaarheid	11
Artikel 5 Opschortingsrecht	12
Artikel 6 Werkprocedure	12
Artikel 7 Arbeidsduur en werktijden	13
Artikel 8 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen	14
Artikel 9 Functie en beloning	14
Artikel 10 Goede uitoefening van leiding en toezicht	16
Artikel 11 Arbeidsomstandigheden	17
Artikel 12 Opdrachtgeverstarief	18
Artikel 13 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen	20
Artikel 14 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een Flexkracht	20
Artikel 15 Tijdsverantwoording en facturatie	23
Artikel 16 Intellectuele en industriële eigendom Flexkracht	25
Artikel 17 Geheimhouding Flexkracht	25
Artikel 18 Medezeggenschap	25
Artikel 19 Terbeschikkingstelling zaken	26
Artikel 20 Verplichtingen met betrekking tot de WAADI	26
Artikel 21 Transitie van Flexkrachten	27
<b>Deel C: Werving en Selectie</b>	<b>27</b>
Artikel 22 Werving en Selectie Fee	27
Artikel 23 Keuze Kandidaat	28
Artikel 24 Aangaan (arbeids)overeenkomst geïntroduceerde Kandidaat	28
<b>Deel D: Planning en advies</b>	<b>29</b>

Artikel 25 Werkwijze planning	29
Artikel 26 Werkwijze advies	30
<b>Deel E: Algemene bepalingen</b>	<b>31</b>
Artikel 27 Voorkoming van discriminatie	31
Artikel 28 Persoonsgegevens	31
Artikel 29 Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever	32
Artikel 30 Informatie en geheimhouding	32
Artikel 31 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid Uitzendonderneming	33
Artikel 32 Betaling en gevolgen wanbetaling	33
Artikel 33 Self-billing en pro forma facturatie	35
Artikel 34 Aansprakelijkheid Opdrachtgever	35
Artikel 35 Digitale Processen en werkwijze	36
Artikel 36 Gebruik Digitale Processen	36
Artikel 37 Virusprotectie en beveiliging Digitale Processen	37
Artikel 38 Toegang Digitale Processen, storingen en onderbrekingen	37
Artikel 39 Intellectueel eigendomsrecht Digitale Processen	38
Artikel 40 Controle Digitale Processen	39
Artikel 41 Zaken op locatie en bruikleen zaken ten behoeve van Digitale Processen	39
Artikel 42 Economische sancties	40
Artikel 43 Toepasselijk recht en forumkeuze	40
Artikel 44 Slotbepalingen	40

## Toelichting op de algemene voorwaarden

Voor u liggen onze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn onderverdeeld in vijf delen. Een inleidend deel (deel A), een deel met betrekking tot het ter beschikking stellen van flexkrachten (deel B), een deel met betrekking tot de uitvoering van werving en selectie opdrachten (deel C), een deel met betrekking tot planning en advies (deel D) en een deel met algemene bepalingen (deel E).

Deze voorwaarden zijn mede gebaseerd op de algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van arbeidskrachten van de Algemene Bond voor Uitzendondernemingen (ABU).

Hieronder volgt een korte toelichting op de algemene voorwaarden. Aan deze toelichting kunnen geen rechten worden ontleend. Alleen de integrale tekst van onze algemene voorwaarden is bepalend.

### Terbeschikkingstelling flexkrachten (deel B)

#### *De uitzendverhouding*

Het ter beschikking stellen van personeel verschilt wezenlijk met het aannemen van werk of het leveren van goederen. Dit hangt samen met het bijzondere karakter van de arbeidsverhouding, waarbij drie partijen kunnen worden onderscheiden: opdrachtgever, de flexkracht en de uitzendonderneming. Voor een goed begrip van de verhouding tussen de bij een uitzending betrokken partijen is het volgende van belang.

Tussen de flexkracht en uitzendonderneming bestaat een uitzendovereenkomst zoals is gedefinieerd in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek. Deze uitzendovereenkomst is een bijzondere arbeidsovereenkomst, waarbij de flexkracht door de uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld aan een opdrachtgever om onder leiding en toezicht van die opdrachtgever werkzaamheden te verrichten. De flexkracht is formeel in dienst van de uitzendonderneming, maar is feitelijk werkzaam bij opdrachtgever. Tussen de flexkracht en de opdrachtgever bestaat echter geen (arbeids)overeenkomst.

Gelet op het voorgaande zijn er bij uitzending twee formele relaties: enerzijds de uitzendovereenkomst tussen de flexkracht en de uitzendonderneming en anderzijds de overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en de uitzendonderneming. Aangezien de flexkracht feitelijk werkzaam is bij opdrachtgever, is opdrachtgever verantwoordelijk voor instructies en begeleiding op de werkplek. Opdrachtgever moet de flexkracht daarbij net zo (goed) behandelen als zijn eigen personeel.

#### *Arbeidsvoorwaarden flexkracht*

De rechtspositie en de arbeidsvoorwaarden van de flexkracht zijn grotendeels vastgelegd en geregeld in de CAO voor Uitzendkrachten van de ABU. Uitgangspunt is dat de flexkracht meer rechten opbouwt naarmate hij langer voor de uitzendonderneming werkzaam is.

De flexkracht is werkzaam op basis van een uitzendovereenkomst met uitzendbeding, een uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd of een uitzendovereenkomst voor onbepaalde tijd.

De terbeschikkingstelling van een flexkracht met een uitzendovereenkomst met uitzendbeding wordt in de praktijk vaak 'uitzenden' genoemd en de terbeschikkingstelling van een flexkracht met een uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding voor bepaalde of onbepaalde tijd wordt vaak als 'detacheren' aangeduid.

Wanneer sprake is van een uitzendovereenkomst met uitzendbeding, eindigt de uitzending zodra de opdracht (ongeacht de reden) op verzoek van opdrachtgever wordt beëindigd of zodra de flexkracht zich ziek meldt. Bij arbeidsongeschiktheid wordt de opdrachtgever geacht de opdracht te hebben geëindigd.

Indien de flexkracht werkzaam is op basis van een uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding voor bepaalde of onbepaalde tijd, dan betekent de beëindiging van de opdracht door opdrachtgever of de ziekmelding van de flexkracht niet automatisch het einde van de uitzendovereenkomst.

Op grond van de CAO voor Uitzendkrachten heeft een flexkracht recht op dezelfde beloning als de werknemer in vaste dienst van opdrachtgever met een gelijke of gelijkwaardige functie. Deze zogenaamde inlenersbeloning is samengesteld uit het geldende periodeloon, ADV (in tijd of in geld), toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid, werken onder fysiek belastende omstandigheden, ploegentoeslag, initiële loonsverhogingen, kostenvergoedingen en periodieken.

#### *Duur van de opdracht*

Om de flexkracht ter beschikking te kunnen stellen, sluiten wij met u een overeenkomst van opdracht waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn. In de overeenkomst van opdracht worden afspraken gemaakt over (onder andere) de door de flexkracht te vervullen functie, het tarief en de duur van de opdracht.

Wij stemmen de duur van de opdracht zo goed mogelijk met u af. Er zijn een tweetal mogelijkheden:

- een opdracht voor een bepaalde of bepaalbare periode waarbij in beginsel niet van de overeengekomen periode kan worden afgeweken, tenzij dit uitdrukkelijk wordt afgesproken; of
- een opdracht voor een onbepaalde tijd waarbij geldt dat altijd kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn.

#### *Aansprakelijkheid*

Iedere uitzendonderneming is voor een aantal (wettelijke) verplichtingen die voortvloeien uit de formele werkgeversrol afhankelijk van de opdrachtgever. Denk bijvoorbeeld aan de beëindiging van de terbeschikkingstelling 'op verzoek van opdrachtgever', regels over arbeidstijden en het verstrekken van een zogenoemd Arbodocument aan de flexkracht. Wij moeten erop kunnen rekenen dat de opdrachtgever, waar nodig, zijn medewerking verleent en moeten de opdrachtgever kunnen aanspreken als er kosten ontstaan doordat de opdrachtgever onverhoopt niet of niet tijdig zijn medewerking verleent.

De leiding en het toezicht over het werk van de flexkracht en de werkomstandigheden liggen bij de opdrachtgever. Een uitzendonderneming heeft hierop geen invloed. Dit brengt mee dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor dit werk en voor de veiligheid op de werkplek. Voor wat betreft de veiligheid is in de Arbeidsomstandighedenwet geregeld dat

opdrachtgever is aan te merken als 'werkgever' in de zin van die wet. De opdrachtgever is in het verlengde hiervan aansprakelijk als zich schade voordoet en de opdrachtgever vrijwaart ons hiervoor. Wij adviseren de opdrachtgever om zijn verzekeringspolis hierop te controleren en indien nodig aan te passen of aan te vullen.

#### *Betaling*

Tijdverantwoording is de basis van (uit)betaling aan de flexkrachten en onze facturatie aan de opdrachtgever. Doorgaans vindt tijdverantwoording digitaal plaats en krijgt u via onze internetportal overzichten aangeboden. U bent verantwoordelijk voor de juistheid van de tijdverantwoording en dient de (doorgaans door de flexkrachten ingevulde) tijdverantwoording te controleren en accorderen, zodat wij weten dat deze opgave juist is en het loon aan de flexkracht kan worden betaald. Als RGF Staffing echter de planning voor u verzorgt, is de tijdverantwoording gebaseerd op deze planning.

Het is belangrijk dat u deze planning (en daarbij behorende urenverantwoording) uiterlijk binnen drie (3) werkdagen na afloop van de werkweek, waarop dit overzicht betrekking heeft, controleert en zo nodig corrigeert. Doet u dat niet of niet tijdig, dan gaan wij ervan uit dat de aangeboden tijdverantwoording akkoord is en wordt op basis van deze tijdverantwoording verloond en gefactureerd. Verzorgt RGF Staffing ook de planning, dan vragen wij u de gerealiseerde planning - tijdig - expliciet goed te keuren.

#### *Het is dienst nemen van een flexkracht*

Het ter beschikking stellen van flexkrachten aan opdrachtgevers die tijdelijk behoefte hebben aan personeel vergt van uitzendondernemingen voortdurende investeringen. Deze investeringen vertalen zich in tijd en in geld om flexkrachten te werven, te selecteren en aan zich te binden, teneinde ze voor terbeschikkingstelling inzetbaar te maken respectievelijk te houden. Daarvoor is het nodig dat flexkrachten vervolgens ook daadwerkelijk gedurende enige tijd ter beschikking kunnen worden gesteld tegen de daarvoor geldende tarieven. Daarom is in deze algemene voorwaarden bepaald dat u de flexkracht alleen zelf in dienst mag nemen, indien de toepasselijke minimale inleentermijn is bereikt of indien u de uitzendonderneming een overnamevergoeding betaalt. De hoogte van deze vergoeding is afhankelijk van het aantal uren dat de flexkracht via ons bij u heeft gewerkt.

#### *Tarieven*

Het door u te betalen tarief, het opdrachtgeverstarief, omvat de kosten van de uitzendarbeid (loonkosten, loonheffing, sociale premies enzovoort) en een marge.

In alle gevallen wordt de flexkracht beloond op basis van de inlenersbeloning. Om deze te kunnen vaststellen en om vast te stellen of de functie indeelbaar is, zijn wij afhankelijk van informatie over uw beloningsregeling, eventuele loonsverhogingen en uw functiegebouw. Op grond van die informatie wordt het opdrachtgeverstarief vastgesteld of gewijzigd.

Gelet op het feit dat de (verwachte) kosten van de uitzendarbeid ook tijdens een opdracht kunnen stijgen als gevolg van - bijvoorbeeld - (periodieke of algemene) loonsverhogingen, CAO-wijzigingen, wijzigingen in fase-indeling of (pensioen)premies, wijzigingen in (andere) wet- en regelgeving alsmede te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor

zaken als scholing, ziektekosten en dergelijke, zijn wij gerechtigd om tijdens de opdracht tariefwijzigingen door te voeren.

### **Werving en selectie (deel C)**

Indien gewenst kunnen wij één of meerdere kandidaten werven en selecteren voor de opdrachtgever om rechtstreeks bij of in rechtstreekse dienst van de opdrachtgever werkzaamheden en/of diensten te verrichten. Deze dienst wordt 'werving en selectie' genoemd. Er is in dat geval geen sprake van het ter beschikking stellen van flexkrachten.

Voor de door ons verrichte werving en selectie bent u een honorarium verschuldigd. Dit honorarium is gebaseerd op het door de kandidaat bij u te verdienen loon of het all-in tarief dat de kandidaat voor zijn dienstverlening hanteert. Wij zullen onze uiterste best doen om een zo geschikt mogelijke kandidaat voor u te werven en selecteren. De uiteindelijke keuze om met een kandidaat een (arbeids)overeenkomst aan te gaan ligt uiteraard altijd bij u.

### **Planning en advies (deel D)**

Indien gewenst kunnen wij ook de personeelsplanning voor uw organisatie verzorgen. Dit kan (naast de planning van de in te zetten flexkrachten) ook ten aanzien van uw eigen personeel of elders door uw organisatie ingehuurd personeel. De werkwijze en voorwaarden die hiervoor gelden zijn in deel D uitgewerkt. Ook bevat dit deel bepalingen die van toepassing zijn in de situatie waarin wij (gevraagd of ongevraagd) adviezen aan u verstrekken om uw bedrijfsvoering te ondersteunen en/of u te informeren.

### **Digitale processen**

Digitale processen maken in toenemende mate onderdeel uit van onze en uw dienstverlening. Het kan hierbij onder meer internetportals, (interactieve) websites, computersystemen, tijdregistratiesystemen, software, koppelingen (api's), applicaties (apps) en e-mail betreffen. Dit vraagt om specifieke afspraken voor wat betreft werkwijze, beveiliging en gebruiksrechten. Deze afspraken zijn nader uitgewerkt in de artikelen 35 tot en met 41 van deze algemene voorwaarden.

Op het gebruik van de digitale processen, met name het internetportal, zijn de gebruikersvoorwaarden van toepassing. De geldende gebruikersvoorwaarden kunnen worden geraadpleegd op de website van de Uitzendonderneming.

## Deel A: Inleidende bepalingen

### Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Aanvraag:* een schriftelijk verzoek van Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming om een Opdracht tot stand te brengen conform de condities aangegeven in de aanvraag;
2. *Algemene Voorwaarden:* onderhavige algemene voorwaarden;
3. *CAO-beloning:* de CAO-beloning zoals gedefinieerd in de CAO voor Uitzendkrachten;
4. *CAO voor Uitzendkrachten* de Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en betrokken werknemersorganisaties anderzijds;
5. *Digitale Processen:* de technische middelen waarvan de Uitzendonderneming bij de uitvoering van haar diensten gebruik maakt en waartoe Opdrachtgever in dit kader (direct of indirect) toegang krijgt. Het kan hiermee onder meer internetportals, (interactieve) websites, computersystemen, tijdregistratiesystemen, software, koppelingen (api's), applicaties (apps) en e-mail betreffen;
6. *Flexkracht:* iedere natuurlijke persoon die op basis van een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek door de Uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld aan een Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van die Opdrachtgever of een door die Opdrachtgever aangewezen derde werkzaamheden te verrichten, alsook iedere andere natuurlijke persoon die door de Uitzendonderneming ingevolge een Opdracht wordt voorgesteld aan een Opdrachtgever.
7. *Gebruikersnaam:* het e-mailadres van de Opdrachtgever waarmee de Opdrachtgever toegang krijgt tot de Digitale Processen;
8. *Gegevens en Bestanden:* alle door of namens de Uitzendonderneming via de Digitale Processen beschikbaar gestelde informatie, teksten, getallen, (persoons)gegevens, bestanden, HTML codes, afbeeldingen, formats, logo's, merken, beeld- en of geluidsmateriaal, ieder ander materiaal, software enzovoorts, dit in de ruimste zin van het woord, inclusief het ontwerp, de selectie en de rangschikking hiervan en ongeacht door wie ze zijn geplaatst;



9. *Inlenersbeloning:* de inlenersbeloning zoals gedefinieerd in de CAO voor Uitzendkrachten;
10. *Kandidaat:* de door de Uitzendonderneming op grond van een Opdracht tot Werving & Selectie ten behoeve van Opdrachtgever geworven en geselecteerde natuurlijke persoon;
11. *Opdracht:* een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Uitzendonderneming op grond waarvan een of meerdere dienst(en) zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden door de Uitzendonderneming worden verricht;
12. *Opdrachtgever:* iedere natuurlijke- of rechtspersoon waarmee de Uitzendonderneming een Opdracht of overige overeenkomst heeft gesloten dan wel aan wie de Uitzendonderneming een aanbieding doet;
13. *Opdrachtgeverstarief:* het door Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verschuldigde tarief. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders vermeld;
14. *Oproepovereenkomst:* de tussen de Flexkracht en de Uitzendonderneming gesloten uitzendovereenkomst waarbij:  
(i) de omvang van de arbeid niet is vastgelegd als een aantal uren per tijdseenheid van ten hoogste:  
a. één maand; of  
b. één jaar en het recht op loon van de Flexkracht gelijkmatig is verspreid over die tijdseenheid; of  
(ii) de Uitzendonderneming jegens de Flexkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de wet of CAO voor Uitzendkrachten;
15. *Schriftelijk (al dan niet met hoofdletter):* op schrift gesteld of op elektronische wijze (bijvoorbeeld via e-mail, een applicatie of een portal) uitgewisseld;
16. *Terbeschikkingstelling:* de ter beschikkingstelling van een Flexkracht in het kader van een Opdracht teneinde arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever of een door die Opdrachtgever aangewezen derde;
17. *Toegangscode:* een combinatie van letters, cijfers en/of leestekens waarmee Opdrachtgever in combinatie met zijn Gebruikersnaam toegang krijgt tot de Digitale Processen;
18. *Uitzendbeding:* de schriftelijke bepaling in de uitzendovereenkomst tussen de

- Uitzendonderneming en de Flexkracht en/of in de CAO voor Uitzendkrachten, inhoudende dat de uitzendovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Flexkracht van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Flexkracht door de Uitzendonderneming aan Opdrachtgever op verzoek van Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 Burgerlijk Wetboek);
19. *Uitzendonderneming:* een in Nederland gevestigde (indirecte) dochtermaatschappij van RGF Staffing the Netherlands B.V., met uitzondering van USG Professionals B.V., USG Engineering Professionals B.V., USG Restart B.V., Unique Payroll Solutions B.V., Start People Payroll Solutions B.V., USG Payroll Services B.V., USG Payroll Solutions B.V., Easy Way B.V., USG Freelance B.V.;
20. *Week:* de kalenderweek die begint op maandag om 0.00 uur en eindigt op zondag om 24.00 uur;
21. *Werving en Selectie:* het zoeken en benaderen van geschikte Kandidaten op grond van door Opdrachtnemer verstrekte gegevens voor een bij Opdrachtgever te vervullen vacature, dan wel voor bij Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden / diensten, anders dan door Terbeschikkingstelling van een Flexkracht aan de Opdrachtgever;
22. *Werving en Selectie Fee:* de door Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verschuldigde vergoeding na voltooiing van de Opdracht tot Werving en Selectie.

Begrippen in enkelvoud hebben tevens betrekking op het meervoud en andersom. Omwille van de leesbaarheid wordt in deze Algemene Voorwaarden waar wordt verwezen naar 'hij' en/of 'hem' tevens 'zij' en 'haar' bedoeld.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten en overige overeenkomsten tussen de Uitzendonderneming en Opdrachtgever, evenals op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.
2. De Algemene Voorwaarden kennen algemene bepalingen (delen A en E) en bepalingen die betrekking hebben op een specifieke dienst (delen B, C en D). Voor zover een (deel van een) specifieke bepaling strijdig is met een algemene bepaling, gaat (dat deel van) die specifieke bepaling voor op de algemene bepaling.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door de Uitzendonderneming uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk met de Uitzendonderneming overeengekomen en gelden uitsluitend voor die Opdracht(en) of overige overeenkomst(en) waarop zij van toepassing zijn verklaard.

## Deel B: Terbeschikkingstelling Flexkrachten

### Artikel 3 De Opdracht en Terbeschikkingstelling

#### *Opdracht*

1. De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De Opdracht voor bepaalde tijd is de Opdracht die wordt aangegaan:
  - a. óf voor een vaste periode;
  - b. óf voor een bepaalbare periode;
  - c. óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.De Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
3. De op basis van de Opdracht ter beschikking gestelde Flexkracht wordt door de Uitzendonderneming op niet-exclusieve basis aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Payroll(dienstverlening) maakt geen onderdeel uit van de dienstverlening van de Uitzendonderneming.
4. Het staat de Uitzendonderneming in haar rol als werkgever vrij om de arbeidsovereenkomst met de Flexkracht naar eigen wens in te richten of aan te passen.

#### *Einde Opdracht*

5. De Opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn die gelijk is aan de wettelijke opzegtermijn die de Uitzendonderneming in acht moet nemen plus drie kalendermaanden, tenzij schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk en tegen het einde van een kalendermaand plaats te vinden.
6. Tussentijdse opzegging van de Opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opzegging dient te allen tijde schriftelijk en tegen het einde van een kalendermaand plaats te vinden.
7. Elke Opdracht eindigt onmiddellijk, zonder enige opzegtermijn, indien één van beide partijen de Opdracht opzegt omdat:
  - a. de andere partij in verzuim is en de tekortkoming van de andere partij de opzegging rechtvaardigt;
  - b. de andere partij in surséance van betaling verkeert of surséance van betaling heeft aangevraagd;
  - c. de andere partij in staat van faillissement is verklaard of hiertoe een verzoek is gedaan; en/of
  - d. de andere partij geliquideerd is.

Indien de Uitzendonderneming wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van Opdrachtgever waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling zonder inachtneming van een termijn te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor enige schade die Opdrachtgever dientengevolge leidt. Als

gevolg van de opzegging zijn alle vorderingen van de Uitzendonderneming onmiddellijk opeisbaar.

8. Indien de Opdracht op initiatief van Opdrachtgever eindigt (niet voortzetten van een Opdracht voor bepaalde tijd hieronder begrepen) zal Opdrachtgever op verzoek van de Uitzendonderneming zijn medewerking verlenen aan de schriftelijke vaststelling of het aannemelijk is dat Opdrachtgever de Uitzendonderneming zal verzoeken de ingevolge de Opdracht ter beschikking gestelde Flexkracht binnen een periode van 26 weken na de einddatum van de Opdracht opnieuw voor dezelfde, vergelijkbare of naast hoger liggende werkzaamheden aan hem ter beschikking te laten stellen.
9. Opdrachtgever is gehouden de Uitzendonderneming tijdig te berichten of, en zo ja, voor welke duur en onder welke overige voorwaarden deze de Opdracht wenst voort te zetten of te verlengen. Indien het een Opdracht voor bepaalde tijd betreft, bericht Opdrachtgever de Uitzendonderneming hierover uiterlijk acht (8) weken voor de einddatum van de Opdracht. Indien het een Opdracht voor onbepaalde tijd betreft, bericht Opdrachtgever de Uitzendonderneming hierover uiterlijk vijf (5) werkdagen na een verzoek van de Uitzendonderneming hiertoe. In geval van een verzoek tot voortzetting of verlenging van de Opdracht beoordeelt de Uitzendonderneming vervolgens of, en zo ja, onder welke voorwaarden zij dit verzoek al dan niet inwilligt.

#### *Einde terbeschikkingstelling*

10. Het einde van de Opdracht betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Opdracht door Opdrachtgever houdt in het verzoek van Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
11. Indien tussen de Flexkracht en de Uitzendonderneming een Uitzendbeding geldt, eindigt de Opdracht en daarmee de Terbeschikkingstelling op verzoek van Opdrachtgever:
  - (i) op het moment dat de Flexkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid; of
  - (ii) op het moment dat de Flexkracht gedurende een periode van vier (4) weken niet aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, met terugwerkende kracht tot de datum van de laatste ter beschikkingstelling.Voor zover nodig wordt Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de Uitzendonderneming bevestigen.
12. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra de Uitzendonderneming de Flexkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Flexkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. De Uitzendonderneming schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt.

#### **Artikel 4 Vervanging en beschikbaarheid**

1. De Uitzendonderneming is te allen tijde gerechtigd aan Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Flexkracht door een andere Flexkracht onder voortzetting van de Opdracht, onder andere met het oog op het

bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de Uitzendonderneming, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving (in het bijzonder de CAO voor Uitzendkrachten en de ontslagrichtlijnen voor de uitzendbranche). Opdrachtgever zal een voorstel daartoe van de Uitzendonderneming slechts op redelijke gronden afwijzen. Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.

2. De Uitzendonderneming is - mede in het kader van poolmanagement - te allen tijde gerechtigd de Terbeschikkingstelling van een Flexkracht aan Opdrachtgever te doen eindigen, zonder dat hiervoor toestemming van Opdrachtgever is vereist en zonder dat dit leidt tot enige schadeplichtigheid van de Uitzendonderneming. Indien de Uitzendonderneming hiertoe wenst over te gaan, informeert de Uitzendonderneming de Opdrachtgever hierover - in verband met mogelijke overdracht - uiterlijk één week voor het eindigen van de Terbeschikkingstelling.
3. De Uitzendonderneming schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien de Terbeschikkingstelling van een (vervangende) Flexkracht eindigt of indien zij de (vervangende) Flexkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht of nadien overeengekomen aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of kan stellen.

#### **Artikel 5 Opschortingsrecht**

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Terbeschikkingstelling van de Flexkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien cumulatief:
  - a. dit schriftelijk met de Uitzendonderneming wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd;
  - b. Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Flexkracht niet te werk kan worden gesteld; én
  - c. de Uitzendonderneming jegens de Flexkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de wet of de CAO voor Uitzendkrachten.

Opdrachtgever is alsdan voor de duur van de opschorting het Opdrachtgeverstarief niet verschuldigd aan de Uitzendonderneming.

3. Indien Opdrachtgever niet gerechtigd is de Terbeschikkingstelling geheel of gedeeltelijk tijdelijk op te schorten, maar Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Flexkracht of de Flexkracht niet kan tewerkstellen, is Opdrachtgever gehouden voor de duur van de Opdracht onverkort aan de Uitzendonderneming het Opdrachtgeverstarief te voldoen over de per periode (week, maand en dergelijke) krachtens de Opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

#### **Artikel 6 Werkprocedure**

1. Opdrachtgever verstrekt de Uitzendonderneming uiterlijk voor aanvang van de Opdracht een Aanvraag waarin in ieder geval is opgenomen:
  - a. een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen;
  - b. werktijden;
  - c. arbeidsduur;
  - d. werkzaamheden;

- e. arbeidsplaats;
  - f. arbeidsomstandigheden; en
  - g. de beoogde looptijd van de Opdracht.
2. De Uitzendonderneming bepaalt aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat-)Flexkrachten, welke (kandidaat-) Flexkrachten zij aan Opdrachtgever voorstelt. Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat- )Flexkracht af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat- )Flexkracht geen doorgang vindt.
3. De Uitzendonderneming schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen Opdrachtgever en de Uitzendonderneming voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van Opdrachtgever om een Flexkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door Opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Flexkracht.
4. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het inzetten van een Flexkracht die niet blijkt te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de Terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij de Uitzendonderneming indient en daarbij bewijst dat sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendonderneming bij de selectie van de Flexkracht.

#### Artikel 7 Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Flexkracht bij Opdrachtgever worden vastgelegd in de Opdracht, dan wel anders schriftelijk overeengekomen. Uiterlijk voordat de termijn van de Terbeschikkingstelling van een Flexkracht (al dan niet middels andere uitzendondernemingen) bij Opdrachtgever 51 weken heeft geduurd, zullen Partijen in overleg treden inzake een (passend) aanbod qua (vaste) arbeidsomvang voor de Flexkracht.
2. De werktijden, de arbeidsduur, pauze en de rusttijden van de Flexkracht zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever gebruikelijke tijden en uren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Flexkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. Opdrachtgever ziet erop toe dat de Flexkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
3. Partijen zullen ten aanzien van een aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Flexkracht, die werkzaam is op basis van een arbeidsovereenkomst waarvan de omvang van de arbeid is vastgelegd als een aantal uren per week of een andere periode, gezamenlijk zorgen dat de Flexkracht in de gelegenheid wordt gesteld dit aantal uren daadwerkelijk te werken. Opdrachtgever is bij een Opdracht die een repeterend karakter heeft, verplicht om in gezamenlijk overleg met de Flexkracht vast te stellen hoe deze uren het best kunnen worden ingedeeld.
4. Opdrachtgever zal de Flexkracht tewerkstellen voor de volledige met de Uitzendonderneming overeengekomen arbeidsduur. Heeft Opdrachtgever tijdelijk geen of minder werk voor de Flexkracht, of kan hij de Flexkracht niet tewerkstellen, dan blijft hij voor de resterende duur van de Opdracht onverkort het



- Opdrachtgeverstarief verschuldigd over de overeengekomen arbeidsduur of - bij gebreke van een duidelijke afspraak - de gebruikelijke arbeidsduur.
5. Vakantie en verlof van de Flexkracht worden geregeld conform de wet, de CAO voor Uitzendkrachten en de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling.
  6. Indien en voor zover de Flexkracht voor de uitvoering van de Opdracht specifieke scholing dan wel (werk)instructies behoeft, worden de uren die de Flexkracht aan deze scholing en/of (werk)instructies besteedt, als gewerkte uren in rekening gebracht aan Opdrachtgever tenzij dit schriftelijk anders wordt overeengekomen. Ten aanzien van overige niet specifiek voor de Opdracht benodigde scholing worden de hiervoor benodigde afwezigheidsperioden in overleg tussen Opdrachtgever en de Uitzendonderneming vastgesteld en bij aanvang van de Opdracht overeengekomen. Opdrachtgever is over deze afwezigheidsperioden eveneens het Opdrachtgeverstarief verschuldigd, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
  7. Opdrachtgever stelt de Flexkracht in de gelegenheid het werk te onderbreken, indien en voor zover de Flexkracht hierop ingevolge het in of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet en/of de Arbeidstijdenwet bepaalde aanspraak kan maken, bijvoorbeeld om te kolven na bevalling. Indien de Flexkracht recht heeft op loon over de uren die aan dergelijke werkonderbrekingen zijn besteed, worden deze uren als gewerkte uren in rekening gebracht aan Opdrachtgever.
  8. Indien het eigen personeel van Opdrachtgever recht heeft op doorbetaling van pauzes, betaalt de Uitzendonderneming deze pauzes ook aan de Flexkracht door en worden deze uren als gewerkte uren aan Opdrachtgever doorberekend.

#### **Artikel 8 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen**

1. Opdrachtgever dient de Uitzendonderneming bij het aangaan van de Opdracht te informeren over eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Opdracht, opdat de Uitzendonderneming deze informatie, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Flexkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Opdracht, dient Opdrachtgever de Uitzendonderneming hiervan onmiddellijk na het bekend worden te informeren.
2. Indien Opdrachtgever nalaat om de Uitzendonderneming (tijdig) te informeren dan wel indien de Flexkracht recht heeft op loon(door)betaling over de betreffende dag of dagen, is Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting of collectief verplichte vrije dagen onverkort aan de Uitzendonderneming het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de Opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

#### **Artikel 9 Functie en beloning**

1. De beloning van de Flexkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform:
  - a. de CAO voor Uitzendkrachten (daaronder mede begrepen de bepalingen over de Inlenersbeloning en de afwijkende arbeidsvoorwaarden in geval van Terbeschikkingstelling van een Flexkracht aan een bouwonderneming);
  - b. de van toepassing zijnde wet- en regelgeving; en
  - c. de eventueel toepasselijke arbeidsvoorwaardenregelingen, dit aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving en functie-eisen.

2. Opdrachtgever is verplicht om uiterlijk voor aanvang van de Opdracht en voorts op eerste verzoek van de Uitzendonderneming, de omschrijving van de door de Flexkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de Inlenersbeloning (wat betreft hoogte en tijdstip: alleen en voor zover op dat moment bekend) en eventuele afwijkende arbeidsvoorwaarden (bijvoorbeeld in geval van Terbeschikkingstelling van een Flexkracht aan een bouwonderneming) volledig en correct te verstrekken aan de Uitzendonderneming. Voornoemde verplichting geldt ook indien Opdrachtgever de Flexkracht met schriftelijke toestemming van de Uitzendonderneming aan een derde ter beschikking stelt.
3. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Flexkracht uitgeoefende functie en/of werkzaamheden, zal Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Flexkracht zal, al dan niet met terugwerkende kracht, opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de Opdracht op ieder moment worden aangepast indien de Flexkracht naar het oordeel van de Uitzendonderneming recht heeft op die aanpassing gezien wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten, de Inlenersbeloning en/of de toepasselijke arbeidsvoorwaardenregeling. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert de Uitzendonderneming de beloning van de Flexkracht én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief, inclusief de hiermee voor de Uitzendonderneming gepaard gaande (administratieve en interne) kosten, vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie (al dan niet met terugwerkende kracht) aan de Uitzendonderneming verschuldigd.
4. Opdrachtgever stelt de Uitzendonderneming tijdig en in ieder geval direct na bekendwording daarvan, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning, eventueel afwijkende arbeidsvoorwaarden en vastgestelde initiële loonsverhogingen.
5. Het in lid 4 van dit artikel bepaalde is niet van toepassing indien en voor zover de Flexkracht wordt beloond overeenkomstig de CAO-beloning.
6. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of afgezegde of verschoven uren wordt beloond conform de Inlenersbeloning of de CAO-beloning en wordt aan Opdrachtgever doorberekend.
7. Uren gedurende welke de Flexkracht ingevolge de door hem uitgeoefende functie bereikbaar en/of beschikbaar dient te zijn voor werkzaamheden en reistijd van de Flexkracht (anders dan reistijd in het kader van woon-/werkverkeer) worden aan de Flexkracht vergoed overeenkomstig de hiervoor voor personeel van Opdrachtgever geldende regelingen en aan Opdrachtgever doorberekend.
8. De Uitzendonderneming draagt, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, zorg voor de beloning van de Flexkracht en de afdracht van de verschuldigde loonheffingen. Het is Opdrachtgever behoudens schriftelijke toestemming van de Uitzendonderneming niet toegestaan de Flexkracht vergoedingen te betalen of (geldelijke) verstrekkingen aan de Flexkracht te doen. Indien Opdrachtgever de Flexkracht vergoedingen betaalt en/of (geldelijke) verstrekkingen aan de Flexkracht doet, is Opdrachtgever gehouden tot afdracht van alle loonheffingen die zijn verschuldigd over die vergoedingen en/of (geldelijke) verstrekkingen. Opdrachtgever



is in dat geval gehouden tot vergoeding van alle schade van de Uitzendonderneming wegens verschuldigdheid van loonheffingen en vrijwaart de Uitzendonderneming en de aan de Uitzendonderneming gelieerde ondernemingen tegen aanspraken van derden terzake.

#### **Artikel 10 Goede uitoefening van leiding en toezicht**

1. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Flexkracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers is gehouden.
2. Opdrachtgever is verplicht om de Uitzendonderneming periodiek en in elk geval op eerste verzoek van de Uitzendonderneming te informeren over het functioneren en welzijn van de Flexkracht. Omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de voortzetting van de Terbeschikkingstelling dienen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, en in ieder geval terstond na bekendwording daarvan, door Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming te worden gemeld.
3. Opdrachtgever kan de Flexkracht slechts tewerkstellen op een andere wijze dan in deze Algemene Voorwaarden, de Opdracht en/of overige overeenkomsten is bepaald, indien de Uitzendonderneming en de Flexkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Aan deze instemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
4. Het is Opdrachtgever behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan de Flexkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde of een door deze derde aan te wijzen andere derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
5. Indien de Uitzendonderneming de toestemming als bedoeld in het vierde lid van dit artikel verleent, zijn hieraan in ieder geval de volgende voorwaarden verbonden:
  - a. Opdrachtgever komt met de derde overeen dat de derde de op grond van deze Algemene Voorwaarden, de Opdracht en/of eventuele overige overeenkomsten geldende verplichtingen van Opdrachtgever kent en aanvaardt en nakomt als zijnde verplichtingen van deze derde, voor zover deze verplichtingen gezien hun aard niet door Opdrachtgever zelf kunnen worden nagekomen;
  - b. Opdrachtgever blijft - onverminderd het hiervoor bepaalde - jegens de Uitzendonderneming aansprakelijk voor iedere tekortkoming in de nakoming van de op grond van deze Algemene Voorwaarden, de Opdracht en/of eventuele overige overeenkomsten geldende verplichtingen van Opdrachtgever;
  - c. Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart de Uitzendonderneming en de aan de Uitzendonderneming gelieerde ondernemingen ter zake alle schade die voortvloeit uit handelen of nalaten van de derde met betrekking tot de (tewerkstelling van de) Flexkracht en/of handelen of nalaten van de Flexkracht;
  - d. Opdrachtgever komt schriftelijk met de derde overeen dat deze derde de Flexkracht niet ter beschikking stelt aan een andere derde; en
  - e. Opdrachtgever komt alle wettelijke verplichtingen als uitlener na met betrekking tot de Terbeschikkingstelling.

De Uitzendonderneming heeft het recht aanvullende voorwaarden te verbinden aan de toestemming.

6. Tewerkstelling van de Flexkracht buiten Nederland is slechts mogelijk voor bepaalde tijd en onder de voorwaarden dat Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd, de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met de Uitzendonderneming en met de Flexkracht, de tewerkstelling geen bijkomende kosten of risico's voor de Uitzendonderneming en/of de Flexkracht tot gevolg heeft en Opdrachtgever de Uitzendonderneming en de aan de Uitzendonderneming gelieerde ondernemingen terzake vrijwaart.
7. Opdrachtgever zal aan de Flexkracht alle schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd, verloren of teniet gegaan.
8. De Uitzendonderneming is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk enige schade en/of verlies aan de zijde van Opdrachtgever, derden dan wel aan de Flexkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Flexkracht.
9. De Uitzendonderneming is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Flexkrachten zijn aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van Opdrachtgever of die derden.
10. Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart de Uitzendonderneming en de aan de Uitzendonderneming gelieerde ondernemingen tegen elke aanspraak van derden en/of de Flexkracht jegens de Uitzendonderneming en de aan de Uitzendonderneming gelieerde ondernemingen terzake de in de leden 7, 8 en 9 van dit artikel bedoelde schades, verliezen en verbintenissen en vergoedt alle daarmee door de Uitzendonderneming gemaakte kosten (met inbegrip van daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand).
11. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de Uitzendonderneming verstrekt Opdrachtgever een schriftelijk bewijs van de verzekering, waaruit ondubbelzinnig volgt dat Opdrachtgever zich afdoende heeft verzekerd.

#### **Artikel 11 Arbeidsomstandigheden**

1. Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. Opdrachtgever is jegens de Flexkracht en de Uitzendonderneming verantwoordelijk voor de tijdige, juiste en volledige nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. Opdrachtgever is gehouden om tijdig en uiterlijk één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie aan de Flexkracht en de Uitzendonderneming te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Opdrachtgever geeft de Flexkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
4. Indien de Flexkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan direct op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan direct een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan

worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat door de Opdrachtgever onvoldoende maatregelen zijn genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel beroepsziekte.

Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een schriftelijke kopie van de opgestelde rapportage.

5. Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming en de aan de Uitzendonderneming gelieerde ondernemingen tegen vorderingen van de Flexkracht tot vergoeding van enige schade (inclusief kosten met inbegrip van kosten van rechtsbijstand) die is geleden in het kader van de uitoefening van diens werkzaamheden. Opdrachtgever zal voornoemde schade (inclusief kosten met inbegrip van kosten van rechtsbijstand) aan de Flexkracht vergoeden, indien en voor zover Opdrachtgever en/of de Uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is.
6. Ingeval van ziekte of arbeidsongeschiktheid van de Flexkracht als gevolg van de uitoefening van diens werkzaamheden zal Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming alle door haar geleden en/of te lijden schade vergoeden. Deze schade bestaat in ieder geval (maar niet uitsluitend) uit de kosten van loondoorbetaling tijdens arbeidsongeschiktheid of ziekte en de door de Uitzendonderneming terzake de nakoming van haar verplichtingen ingevolge artikel 7:658a Burgerlijk Wetboek gemaakte kosten.
7. Indien het bedrijfsongeval of de beroepsziekte tot de dood van Flexkracht leidt, is Opdrachtgever gehouden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
8. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de Uitzendonderneming verstrekt Opdrachtgever een schriftelijk bewijs van de verzekering, waaruit ondubbelzinnig volgt dat Opdrachtgever zich afdoende heeft verzekerd.

#### **Artikel 12 Opdrachtgeverstarief**

1. Het door Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de Flexkracht gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop de Uitzendonderneming op grond van deze Algemene Voorwaarden, de Opdracht en/of overige overeenkomst(en) aanspraak heeft. Dit Opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagfactoren en vermeerderd met de (kosten)vergoedingen die de Uitzendonderneming verschuldigd is aan de Flexkracht.
2. Indien de Flexkracht recht heeft op arbeidsduurverkorting (ADV) wordt deze ADV-toeslag separaat in rekening gebracht, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat de ADV-toeslag reeds in het Opdrachtgeverstarief is inbegrepen. Over het Opdrachtgeverstarief, de toeslagen, (kosten)vergoedingen en - indien van toepassing - ADV-toeslag wordt BTW in rekening gebracht. Voor de toepassing van de overige leden van dit artikel en artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden dient onder Opdrachtgeverstarief tevens te worden verstaan de separaat in rekening gebrachte ADV-toeslag.
3. Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden de Inlenersbeloning wordt toegepast, stelt de Uitzendonderneming de beloning van de Flexkracht en het Opdrachtgeverstarief (opnieuw) vast op basis van de door

Opdrachtgever verstrekte informatie over de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning meegenomen.

4. Naast het in lid 3 van dit artikel bedoelde geval is de Uitzendonderneming in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen, in geval van en overeenkomstig:
  - a. een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de fase-indeling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten;
  - b. een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt;
  - c. een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten.

Indien een in het voorgaande genoemde situatie aanleiding geeft tot aanpassing van het Opdrachtgeverstarief, is het aldus aangepaste Opdrachtgeverstarief (met terugwerkende kracht) van toepassing per de datum dat deze situatie zich voordoet, zulks ter beoordeling van de Uitzendonderneming.

5. Onverminderd het bepaalde in de leden 3 en 4 van dit artikel heeft de Uitzendonderneming de mogelijkheid het Opdrachtgeverstarief periodiek te indexeren. Deze indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008) tussen de aanvangsdatum van de Opdracht en de datum van indexering van het Opdrachtgeverstarief. De Uitzendonderneming zal het geïndexeerde Opdrachtgeverstarief voorafgaand aan de indexering schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen.
6. Indien de (markt)omstandigheden hiertoe dringend aanleiding geven, dit ter beoordeling van de Uitzendonderneming, heeft de Uitzendonderneming, onverminderd het bepaalde in de leden 3, 4 en 5 van dit artikel, de mogelijkheid het Opdrachtgeverstarief te wijzigen met een door de Uitzendonderneming te bepalen bedrag of percentage. De Uitzendonderneming zal het gewijzigde Opdrachtgeverstarief voorafgaand aan de wijziging schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen.
7. Indien wijzigingen in wet- of regelgeving, waaronder begrepen sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift, geen of onvolledig overgangsrecht kennen ten aanzien van reeds per de datum van inwerkingtreding van deze wet- of regelgeving bestaande situaties en/of (anderszins) leiden tot kosten die op de aanvangsdatum van de Opdracht niet voorzienbaar waren voor de Uitzendonderneming, heeft de Uitzendonderneming het recht separaat van het Opdrachtgeverstarief alle kosten als gevolg van deze wijzigingen bij Opdrachtgever in rekening te brengen en is Opdrachtgever betaling hiervan per dat moment verschuldigd.

8. Wanneer gedurende een Opdracht de functie van de Flexkracht wijzigt in de zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden welke lager geclassificeerd zijn, dan blijft de uur beloning en het daarop gebaseerde Opdrachtgeverstarief ongewijzigd. Dit laat echter onverlet dat de Uitzendonderneming en de Flexkracht vooraf schriftelijk met wijziging van de functie moeten hebben ingestemd.
9. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is de Uitzendonderneming gerechtigd met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. De Uitzendonderneming kan tevens hetgeen Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door de Uitzendonderneming zijn gemaakt aan Opdrachtgever in rekening brengen.
10. Wanneer de Opdracht door Opdrachtgever wordt ingetrokken (of om een andere reden die aan Opdrachtgever te wijten is geen doorgang vindt), is Opdrachtgever de al door de Uitzendonderneming geïnvesteerde uren tegen een tarief van € 100 exclusief BTW per uur aan de Uitzendonderneming verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 13 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen**

Opdrachtgever is ten minste gehouden aan de Uitzendonderneming per oproep van een Flexkracht te betalen het Opdrachtgeverstarief berekend over minimaal drie gewerkte uren (onverminderd de overige verplichtingen van Opdrachtgever jegens de Uitzendonderneming) indien:

- a. de Flexkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, dan wel minder dan drie uur uitzendarbeid verricht, of:
- b. ingevolge de Opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per Week beloopt en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, er sprake is van een Oproepovereenkomst, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd.

### **Artikel 14 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een Flexkracht**

#### *Algemeen*

1. Opdrachtgever is gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een ter beschikking gestelde Flexkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde. Daarbij wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Flexkracht verstaan:
  - a. een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en de Flexkracht voor hetzelfde of ander werk;
  - b. een aanstelling van de Flexkracht als ambtenaar bij Opdrachtgever;
  - c. het ter beschikking laten stellen van de betreffende Flexkracht aan Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk; of
  - d. een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht tussen de Flexkracht en een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij deze derde door Opdrachtgever is aangewezen, met



Opdrachtgever in een groep is verbonden dan wel een dochter- of moedermaatschappij is van Opdrachtgever.

Voor de toepassing van het bepaalde in dit artikel dient onder Flexkracht tevens aspirant-Flexkracht te worden verstaan en onder Opdrachtgever tevens een potentiële Opdrachtgever te worden verstaan.

2. Opdrachtgever brengt de Uitzendonderneming schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de Flexkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. Opdrachtgever is bekend met de wet- en regelgeving met betrekking tot opvolgend werkgeverschap en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen worden door hem aanvaard. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onderzoek naar en de beoordeling van het arbeidsverleden van de Flexkracht. Op verzoek van Opdrachtgever kan de Uitzendonderneming - voor zover toegestaan krachtens (privacy)wet- en regelgeving - informatie over het arbeidsverleden van de Flexkracht verschaffen. Omdat de Uitzendonderneming voor voornoemde informatie afhankelijk is van de Flexkracht, staat de Uitzendonderneming niet in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
3. Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Flexkracht aangaan zolang de uitzendovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Flexkracht niet rechtsgeldig is geëindigd.
4. Indien Opdrachtgever overeenkomstig het in dit artikel bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een Flexkracht eindigt de Opdracht tussen Opdrachtgever en de Uitzendonderneming met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.

*Het aangaan van een arbeidsverhouding met een Flexkracht, niet zijnde een bijzondere Flexkracht*

5. Indien en voor zover sprake is van een Flexkracht, niet zijnde een bijzondere Flexkracht zoals omschreven in lid 10 van dit artikel, gelden de hierna volgende bepalingen (lid 6 tot en met 9).
6. Indien en voor zover Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een Flexkracht (zoals hiervoor bedoeld in artikel 14 lid 1), die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor onbepaalde tijd, vóórdat die Flexkracht op basis van die Opdracht 1560 uren arbeid heeft verricht, is Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 35% van het laatst geldende Opdrachtgeversttarief (berekend over de overeengekomen uren) over 1560 uren minus de op basis van de Opdracht al door die Flexkracht gewerkte uren.
7. Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een Flexkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor bepaalde tijd, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 35% van het laatst geldende Opdrachtgeversttarief (berekend over de overeengekomen uren) over de resterende duur van de Opdracht of, ingeval van een Opdracht die tussentijds opzegbaar is, over de niet in acht genomen opzegtermijn. Een en ander met dien verstande dat Opdrachtgever altijd tenminste de in lid 6 van dit artikel genoemde vergoeding is verschuldigd.
8. Opdrachtgever is de in lid 6 dan wel lid 7 genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de Flexkracht binnen twaalf maanden nadat de Terbeschikkingstelling aan

Opdrachtgever is geëindigd (ongeacht of deze was gebaseerd op een Opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd), rechtstreeks of via derden bij Opdrachtgever solliciteert, of indien Opdrachtgever de Flexkracht binnen zes maanden nadat de Terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en Opdrachtgever met de betreffende Flexkracht een arbeidsverhouding aangaat.

9. Indien Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van de Uitzendonderneming met een Flexkracht in contact is gekomen, bijvoorbeeld doordat deze door de Uitzendonderneming aan hem is voorgesteld, en deze Opdrachtgever met die Flexkracht binnen twaalf maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding aangaat zonder dat er een Terbeschikkingstelling tot stand komt of is gekomen, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 35% van het Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Flexkracht van toepassing zou zijn geweest indien de Terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen, dit over een periode van 1560 uren. Opdrachtgever is deze vergoeding ook verschuldigd indien de Flexkracht rechtstreeks of via derden Opdrachtgever benadert en/of aldaar solliciteert naar aanleiding waarvan met de betreffende Flexkracht een directe of indirecte arbeidsverhouding wordt aangegaan. Ingeval de Uitzendonderneming en de desbetreffende Flexkracht nog niet tot een vergelijk waren gekomen over de hoogte van zijn bruto jaarsalaris, dan is Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming dadelijk en ineens, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een bedrag verschuldigd ter hoogte van € 25.000,- exclusief BTW, onverlet het recht van de Uitzendonderneming om volledige schadevergoeding te vorderen.

#### *Het aangaan van een arbeidsverhouding met een bijzondere Flexkracht*

10. Voor een Flexkracht voorgesteld, bemiddeld of ter beschikking gesteld door of via een specialistisch label van de Uitzendonderneming (zoals bijvoorbeeld Start People Transport, Start People Medi Interim, ASA, Unique voor zover handelend onder de naam 'Technicum'), alsmede de Flexkracht van wie wordt beoogd dat hij werkzaamheden gaat verrichten die vallen in de functiegroep 8 of hoger conform de CAO voor Uitzendkrachten, verder aangeduid als 'bijzondere Flexkracht', geldt in plaats van het bepaalde in de leden 5 t/m 9 van dit artikel het bepaalde in de volgende leden van dit artikel (lid 11 t/m 14), tenzij tussen de Uitzendonderneming en Opdrachtgever schriftelijk afwijkende afspraken zijn gemaakt.
11. Indien en voor zover Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een bijzondere Flexkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor onbepaalde tijd, vóórdat die bijzondere Flexkracht op basis van die Opdracht 2080 uren arbeid heeft verricht, is Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 40% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen uren) over 2080 uren minus de op basis van de Opdracht al door die bijzondere Flexkracht gewerkte uren.
12. Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een bijzondere Flexkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor bepaalde tijd, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 40% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen uren) over de resterende duur van de Opdracht of, ingeval van een Opdracht die tussentijds opzegbaar is, over de niet in acht genomen

- opzegtermijn. Een en ander met dien verstande dat Opdrachtgever altijd tenminste de in lid 11 van dit artikel genoemde vergoeding is verschuldigd.
13. Opdrachtgever is de in lid 11 dan wel lid 12 genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de bijzondere Flexkracht binnen twaalf maanden nadat de Terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever is geëindigd (ongeacht of deze was gebaseerd op een Opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd), rechtstreeks of via derden bij Opdrachtgever solliciteert, of indien Opdrachtgever de bijzondere Flexkracht binnen zes maanden nadat de Terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en Opdrachtgever met de betreffende bijzondere Flexkracht een arbeidsverhouding aangaat.
  14. Indien een Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van de Uitzendonderneming met een bijzondere Flexkracht in contact is gekomen, bijvoorbeeld doordat deze door de Uitzendonderneming aan hem is voorgesteld, en deze Opdrachtgever met die bijzondere Flexkracht binnen twaalf maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding aangaat zonder dat er een Terbeschikkingstelling tot stand komt, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 40% van het Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken bijzondere Flexkracht van toepassing zou zijn geweest indien de Terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen, dit over een periode van 2080 uren. Opdrachtgever is deze vergoeding ook verschuldigd indien de bijzondere Flexkracht rechtstreeks of via derden Opdrachtgever benadert en/of aldaar solliciteert naar aanleiding waarvan met de betreffende bijzondere Flexkracht een directe of indirecte arbeidsverhouding wordt aangegaan. Ingeval partijen ter zake de desbetreffende bijzondere Flexkracht nog niet tot een vergelijk waren gekomen over de hoogte van het Opdrachtgeverstarief alsmede het aantal te werken uren, dan is Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming dadelijk en ineens, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een bedrag verschuldigd ter hoogte van € 25.000,- exclusief BTW, onverlet het recht van de Uitzendonderneming om volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 15 Tijdsverantwoording en facturatie**

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen in de Opdracht of deze Algemene Voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt de tijdverantwoording op digitale wijze plaats. Indien de tijdverantwoording op digitale wijze geschiedt, is voorts het bepaalde in de artikelen 35 tot en met 41 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Indien op de factuur gegevens dienen te worden vermeld, voor de verkrijging waarvan de Uitzendonderneming afhankelijk is van informatie van Opdrachtgever en Opdrachtgever verzuimt deze informatie tijdig en/of volledig aan de Uitzendonderneming te verstrekken, is de Uitzendonderneming gerechtigd de facturen zonder vermelding van deze gegevens aan Opdrachtgever te verzenden. Alsdan wordt de factuur als compleet beschouwd.
3. Overige kosten kunnen door de Uitzendonderneming worden gedeclareerd op de wijze zoals tussen partijen overeengekomen of hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
4. Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens



van de Flexkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Flexkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de Opdracht en voorwaarden het Opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.

5. Indien Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert of de door de Flexkracht ingevoerde uren dient te controleren, alvorens de Uitzendonderneming ze uitbetaalt en factureert, zorgt hij ervoor dat hij uiterlijk op de woensdag na afloop van de Week waarop de tijdverantwoording of controle betrekking heeft, voor 12.00 uur de tijdverantwoording heeft gecontroleerd op juistheid en volledigheid en deze zo nodig heeft aangevuld en gecorrigeerd. Opdrachtgever houdt hierbij rekening met eventueel verschoven of (door de Flexkracht) afgezegde uren. Opdrachtgever wordt geacht een tijdverantwoording te hebben geaccordeerd, indien hij een hem aangeboden urenoverzicht niet tijdig (overeenkomstig hetgeen hiervoor is beschreven) heeft gecorrigeerd en geaccordeerd en kan deze nadien niet meer corrigeren, behoudens met toestemming van de Uitzendonderneming. De Uitzendonderneming zal in dat geval tot uitbetaling aan de Flexkracht en facturering aan Opdrachtgever overgaan. Opdrachtgever is alsdan gehouden de gefactureerde uren aan de Uitzendonderneming te voldoen.
6. Indien de terbeschikkingstelling van een Flexkracht in enige week aanvangt op zondag, kan de Uitzendonderneming er voor kiezen de op die zondag gewerkte uren toe te rekenen aan de Week volgend op de desbetreffende zondag.
7. Alvorens Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de Flexkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Flexkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is de Uitzendonderneming gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Flexkracht, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
8. Op verzoek van de Uitzendonderneming geeft Opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdsregistratie van Opdrachtgever en verstrekt hij de Uitzendonderneming een afschrift hiervan.
9. Indien de tijdverantwoording geschiedt door middel van door de Flexkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Flexkracht bij de Uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier en het door Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Flexkracht bij de Uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens door Opdrachtgever geleverd tegenbewijs.
10. Indien een Flexkracht aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld op basis van een Oproepovereenkomst, kunnen de ingeplande werktijden voor de door de Flexkracht uit te voeren werkzaamheden tot vier kalenderdagen voorafgaand aan deze werktijden kosteloos door Opdrachtgever worden gewijzigd of geannuleerd. Bij een wijziging of annulering binnen vier kalenderdagen voorafgaand aan de oorspronkelijke werktijden, is de Uitzendonderneming gerechtigd de gewijzigde of geannuleerde uren aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

## Artikel 16 Intellectuele en industriële eigendom Flexkracht

1. De Uitzendonderneming zal de Flexkracht op verzoek van Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde - voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. te bevorderen dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Flexkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan Opdrachtgever. Indien de Uitzendonderneming in verband hiermee een vergoeding is verschuldigd aan de Flexkracht of anderszins kosten dient te maken, is Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan de Uitzendonderneming.
2. Het staat Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Flexkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan de Uitzendonderneming.
3. De Uitzendonderneming is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Flexkracht verbeurt of eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met de Uitzendonderneming en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt.

## Artikel 17 Geheimhouding Flexkracht

1. De Uitzendonderneming zal op verzoek van Opdrachtgever de Flexkracht verplichten geheimhouding te betrachten over al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Flexkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Het staat Opdrachtgever vrij om de Flexkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan de Uitzendonderneming.
3. De Uitzendonderneming is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige boete, dwangsom of eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de Flexkracht, ongeacht of Opdrachtgever of de Uitzendonderneming met de Flexkracht terzake enig beding is overeengekomen.

## Artikel 18 Medezeggenschap

1. Opdrachtgever is gehouden om de Flexkracht die lid is van de ondernemingsraad van de Uitzendonderneming of van de ondernemingsraad van Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform de geldende wet- en regelgeving.
2. Indien de Flexkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van Opdrachtgever, is Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Flexkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband met het uitoefenen van medezeggenschap.
3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Flexkrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover Opdrachtgever zich bij

de vervulling van deze informatieverplichtingen wenst te baseren op door de Uitzendonderneming verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

#### **Artikel 19 Terbeschikkingstelling zaken**

1. Het is Opdrachtgever onder voorwaarden toegestaan om aan een Flexkracht in het kader van de uitoefening van de werkzaamheden zaken ter beschikking te stellen. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een adequate verzekering van zowel de betreffende zaken als de Flexkracht als gebruiker daarvan. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor schade die door de Flexkracht aan of met de zaak is veroorzaakt of voortvloeit uit een onjuist of bovenmatig gebruik van de zaak. Voor de terbeschikkingstelling van zaken die ook voor privédoeleinden kunnen worden gebruikt (in het bijzonder vervoersmiddelen, mobiele telefoons, smartphones, tablets en laptops) is voorafgaande schriftelijke toestemming van de Uitzendonderneming nodig. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
2. Indien Opdrachtgever in strijd met het in lid 1 van dit artikel bepaalde handelt en/of de aan eventueel ingevolge lid 1 van dit artikel benodigde toestemming verbonden voorwaarden niet naleeft, komen alle daaruit voortvloeiende schaden, kosten en (fiscale) gevolgen, in de ruimste zin van het woord, voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal de Uitzendonderneming en de aan de Uitzendonderneming gelieerde ondernemingen terzake vrijwaren.

#### **Artikel 20 Verplichtingen met betrekking tot de WAADI**

1. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (hierna: WAADI) en zorgt dat Flexkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten als de werknemers die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de WAADI en zorgt er voor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Flexkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
3. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 van de WAADI. Het is de Uitzendonderneming niet toegestaan Flexkrachten ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van Opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. Opdrachtgever zal de Uitzendonderneming tijdig en volledig informeren over (verwachte) georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder - maar niet uitsluitend - een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting, bij gebreke waarvan zij de Uitzendonderneming en de aan de Uitzendonderneming gelieerde ondernemingen vrijwaart tegen aanspraken van derden terzake.
4. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a van de WAADI. Opdrachtgever zal voor de aanvang van de Terbeschikkingstelling schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden aan de Uitzendonderneming verschaffen.

## Artikel 21 Transitie van Flexkrachten

1. Indien Opdrachtgever de Uitzendonderneming verzoekt om Flexkrachten in dienst te nemen, dan is de Uitzendonderneming te allen tijde gerechtigd nadere voorwaarden te stellen aan dit verzoek (onder andere het uitvoeren van de allocatiefunctie) of het verzoek te weigeren. Opdrachtgever is in elke geval verplicht de Uitzendonderneming te informeren indien er sprake is of zou kunnen zijn van opvolgend werkgeverschap (als bedoeld in artikel 7:668a Burgerlijk Wetboek).
2. Opdrachtgever is verplicht om ten aanzien van de Flexkrachten die de Uitzendonderneming op verzoek van Opdrachtgever in dienst heeft genomen, te bewerkstelligen dat bij beëindiging van de samenwerking tussen Opdrachtgever en de Uitzendonderneming deze groep Flexkrachten:
  - (i) in dienst wordt genomen door een andere uitzendonderneming waar Opdrachtgever mee samenwerkt; of
  - (ii) door Opdrachtgever rechtstreeks in dienst worden genomen.Hierbij geldt dat in beide voorgaande gevallen sprake zal moeten zijn van:
  - a. opvolgend werkgeverschap (als bedoeld in artikel 7:668a Burgerlijk Wetboek);
  - b. onverkorte toepassing van het bepaalde in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden (inzake de minimale inleentermijn voor het aangaan van een arbeidsverhouding); en
  - c. geen eerdere beëindiging van de Opdracht voor onbepaalde tijd (als genoemd in artikel 3 lid 5 van de Algemene Voorwaarden) dan na het behalen van de minimale inleentermijn (voor het aangaan van een arbeidsverhouding).
3. In afwijking van lid 2 van dit artikel kan Opdrachtgever de Uitzendonderneming verzoeken de groep Flexkrachten aan haar ter beschikking te blijven stellen, ondanks dat de samenwerking tussen hen zal eindigen. Opdrachtgever zal een verzoek daartoe uiterlijk zes (6) maanden voor het eindigen van de samenwerking bij de Uitzendonderneming kenbaar maken. Partijen zullen alsdan in gezamenlijk overleg de voorwaarden bepalen waaronder deze groep Flexkrachten aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Indien Partijen er niet in slagen tot overeenstemming te komen omtrent de voorwaarden, dan geldt het bepaalde in lid 2 van dit artikel onverkort.

## Deel C: Werving en Selectie

### Artikel 22 Werving en Selectie Fee

1. De te betalen Werving en Selectie Fee voor Werving en Selectie Opdrachten bestaat uit een nader te bepalen percentage van het all-in bruto jaarinkomen op basis van een fulltime dienstverband van de geselecteerde Kandidaat, zoals dat tussen de Kandidaat en Opdrachtgever na indiensttreding van de Kandidaat zal gaan gelden. Onder het all-in bruto jaarinkomen van de geselecteerde Kandidaat worden alle inkomensbestanddelen begrepen, zoals het jaarsalaris, vakantiegeld, 13de, 14de en/of 15de maand, vaste jaarlijkse gratificatie, winstuitkering, provisie, garantiecommissie en de fiscale bijtelling voor ter beschikking gestelde zaken (waaronder een auto). Bij het berekenen van het jaarinkomen wordt uitgegaan van een fulltime dienstverband zoals dat bij Opdrachtgever geldt, ongeacht of de Kandidaat fulltime of parttime in dienst treedt. Bij het berekenen van de hoogte van de provisie of winstuitkering wordt er vanuit gegaan dat de vooraf gestelde te

realiseren doelstellingen volledig zijn behaald. Indien een dergelijke berekening niet mogelijk is, wordt een bedrag van € 6.000 per regeling (winstuitkering en/of provisie) bij het inkomen opgeteld.

2. Indien en voor zover sprake is van een geselecteerde Kandidaat die rechtstreeks voor Opdrachtgever werkzaamheden en/of diensten gaat verrichten zonder in (loon)dienst te treden, bestaat de te betalen Werving en Selectie Fee voor een Werving en Selectie Opdracht uit een nader te bepalen percentage van het all-in tarief van de Kandidaat voor de door hem te verrichten werkzaamheden / diensten, dit op jaarbasis en gebaseerd op 40 uur per week. Indien een dergelijke berekening niet mogelijk is, wordt de te betalen Werving en Selectie Fee vastgesteld op een bedrag van minimaal € 7.500.
3. De Werving en Selectie Fee omvat de kosten voor de door de Uitzendonderneming uitgevoerde selectieprocedure. Alle bijkomende kosten, zoals de door de geselecteerde Kandidaat in verband met de bij Opdrachtgever gevoerde gesprekken gemaakte reiskosten, kosten verbonden aan een (psychologische) test en advertentiekosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. Wanneer de Opdracht, nadat de Uitzendonderneming een selectie van één of meerdere Kandida(a)t(en) heeft voorgesteld, wordt ingetrokken, worden de al geïnvesteerde uren tegen een tarief van € 100 per uur exclusief BTW in rekening gebracht met een minimum van € 1.000 exclusief BTW per Kandidaat.
5. Indien en voor zover na uitvoering van de Opdracht - ongeacht de oorzaak - onverhoopt geen (arbeids)overeenkomst tussen de Kandidaat en Opdrachtgever tot stand komt, is Opdrachtgever de hiervoor genoemde Werving en Selectie Fee verschuldigd. Ook ingeval van (tussentijdse) beëindiging van de (arbeids)overeenkomst, dan wel de samenwerking met de Uitzendonderneming is Opdrachtgever gehouden tot betaling van de Werving en Selectie Fee. Reeds betaalde Werving en Selectie Fee wordt door de Uitzendonderneming niet gerestitueerd.

### **Artikel 23 Keuze Kandidaat**

De Uitzendonderneming zal haar kennis van de arbeidsmarkt aanwenden om een geschikte Kandidaat te zoeken voor de door Opdrachtgever aangegeven functie en/of bij Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden. De Uitzendonderneming heeft terzake een inspanningsverbintenis ten opzichte van Opdrachtgever. Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of hij een door de Uitzendonderneming geselecteerde Kandidaat een (arbeids)overeenkomst aanbiedt.

### **Artikel 24 Aangaan (arbeids)overeenkomst geïntroduceerde Kandidaat**

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een door de Uitzendonderneming aangeboden of op enigerlei wijze geïntroduceerde Kandidaat in dienst te nemen of direct of indirect werkzaamheden te laten verrichten binnen zes (6) maanden na het intrekken, vervallen, beëindigen of niet slagen van de Opdracht tot Werving en Selectie ten aanzien van de geïntroduceerde Kandidaat.
2. In geval van overtreding of niet nakoming door Opdrachtgever van voornoemd lid is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbaar bedrag ter hoogte van € 25.000 exclusief BTW aan de Uitzendonderneming verschuldigd, onverlet het recht van de Uitzendonderneming om volledige schadevergoeding te vorderen.

## Deel D: Planning en advies

### Artikel 25 Werkwijze planning

1. Voordat de planningswerkzaamheden voor de eerste keer worden uitgevoerd, bespreken de Uitzendonderneming en Opdrachtgever de gewenste opzet en uitvoering en de gewenste wijze van beheer van de planning. Partijen leggen voornoemde afspraken schriftelijk vast te goedkeuring door Opdrachtgever. Eventuele wijzigingen in opzet, uitvoering en beheer worden schriftelijk overeengekomen.
2. Het voor de planning verschuldigde tarief is vastgelegd in de Opdracht. Indien en voor zover de Opdracht geen tarief vermeldt, geldt het in de aanbieding van de Uitzendonderneming vermelde tarief, tenzij een van de partijen kan aantonen dat een ander tarief is overeengekomen. Het in artikel 12 leden 4 tot en met 6 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde over de mogelijkheid tot wijziging van de tarieven is van overeenkomstige toepassing.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de Opdracht tot planning aangegaan voor onbepaalde tijd en geldt een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk en tegen het einde van een kalendermaand plaats te vinden.
4. Opdrachtgever is gehouden de Uitzendonderneming binnen de hiertoe door de Uitzendonderneming gestelde termijn op eerste verzoek van de Uitzendonderneming een overzicht van diens personeelsbehoefte te verstrekken. In dit overzicht dienen de werklocaties, gevraagde kwalificaties, werktijden en eventuele overige relevante (al dan niet door de Uitzendonderneming gevraagde informatie) te worden gespecificeerd.
5. Als de Opdracht ook de planning van eigen personeel of andere niet via de Uitzendonderneming werkzame personen omvat, is Opdrachtgever gehouden de Uitzendonderneming binnen de hiertoe door de Uitzendonderneming gestelde termijn te informeren over de beschikbaarheid en kwalificaties van deze personen en overige voor de planning benodigde gegevens te verstrekken. In geval van wijzigingen hierin (bijvoorbeeld als gevolg van verlof of verzuim) informeert Opdrachtgever de Uitzendonderneming hierover tijdig. Ten aanzien van eigen personeel of andere niet via de Uitzendonderneming werkzame personen is Opdrachtgever aanspreekpunt met betrekking tot kwalificaties, inzetbaarheid, verlof en verzuim.
6. De planning wordt opgesteld aan de hand van de in lid 4 van dit artikel genoemde overzichten en - indien van toepassing - de in lid 5 van dit artikel genoemde informatie. Wanneer de planning gereed is, wordt deze aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Partijen kunnen overeenkomen dat de planning ook door de Uitzendonderneming aan de ingeplande personen wordt verstrekt of anderszins zonder tussenkomst van Opdrachtgever voor hen inzichtelijk wordt gemaakt. Indien uit de planning blijkt dat naar verwachting niet volledig in de personeelsbehoefte voor bepaalde tijdstippen of perioden kan worden voorzien, bericht de Uitzendonderneming Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.
7. Indien Opdrachtgever niet akkoord is met de planning of aanpassingsverzoeken wenst te doen, dient hij dit binnen de hiertoe overeengekomen termijn (of, indien geen termijn is overeengekomen, per omgaande na beschikbaarstelling van de



planning) aan de Uitzendonderneming te berichten, opdat de Uitzendonderneming - indien redelijkerwijs mogelijk - de planning nog kan aanpassen. Het uitblijven van een tijdig bericht van Opdrachtgever wordt beschouwd als een akkoord van Opdrachtgever op de planning, welke daarmee vast staat. Aanpassingsverzoeken zijn onderhevig aan hetgeen in artikel 15 lid 8 van deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

8. De Uitzendonderneming zal voor de uitvoering van de planning doorgaans gebruik maken van Digitale processen. Opdrachtgever krijgt ter zake uitsluitend een gebruiksrecht met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 35 tot en met 41 van deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 26 Werkwijze advies**

1. Indien de Uitzendonderneming een aanbieding tot advisering doet, is deze aanbieding geldig tot één (1) maand na de datum waarop de aanbieding door de Uitzendonderneming is gedaan of zoveel eerder als de aanbieding is afgewezen. De Uitzendonderneming heeft tot het moment dat een Opdracht tot stand komt het recht om de aanbieding tot advies zonder opgaaf van redenen in te trekken.
2. De Opdracht tot advisering eindigt van rechtswege indien en zodra de in het kader van deze Opdracht door de Uitzendonderneming te verrichten werkzaamheden zijn uitgevoerd. Tussentijdse opzegging van de Opdracht tot het verlenen van advies is niet mogelijk.
3. Het voor de advisering verschuldigde tarief is vastgelegd in de Opdracht. Indien de Opdracht geen tarief vermeldt, geldt het in de aanbieding van de Uitzendonderneming vermelde tarief, tenzij een van de partijen kan aantonen dat een ander tarief is overeengekomen. Het in artikel 12 leden 4 tot en met 6 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde over de mogelijkheid tot wijziging van de tarieven is van overeenkomstige toepassing.
4. Facturatie door de Uitzendonderneming geschiedt voorafgaand aan uitvoering van de Opdracht op basis van de inschatting van de Uitzendonderneming van de tijdsbesteding die de uitvoering van de Opdracht met zich brengt. De Opdracht wordt uitgevoerd na betaling van het volledige bedrag zoals opgenomen in de factuur van de Uitzendonderneming. Indien de feitelijke tijdsbesteding afwijkt van de inschatting van de Uitzendorganisatie, dan heeft de Uitzendonderneming het recht het verschil nadien op maandbasis na te factureren.
5. De Uitzendonderneming adviseert Opdrachtgever naar beste kunnen en op basis van de door Opdrachtgever verstrekte documenten en informatie. Het is altijd aan Opdrachtgever of hij het advies wel of niet opvolgt. De Uitzendonderneming kan nimmer garanderen dat eventueel door Opdrachtgever geformuleerde doelstellingen ook daadwerkelijk worden behaald.
6. De Uitzendonderneming is gerechtigd ter uitvoering van de Opdracht tot advisering - naast of in de plaats van - haar eigen werknemers derden in te schakelen. Indien en voor zover in verband met de uitvoering van de Opdracht tot advisering (deels) wordt gewerkt op locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, is de Uitzendonderneming niet aansprakelijk voor hiermee samenhangende vorderingen van deze werknemers of derden en zal Opdrachtgever de Uitzendonderneming en de aan de Uitzendonderneming gelieerde ondernemingen terzake vrijwaren.

## Deel E: Algemene bepalingen

### Artikel 27 Voorkoming van discriminatie

1. Opdrachtgever en de Uitzendonderneming zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en de Uitzendonderneming zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie en de behandeling van Flexkrachten en Kandidaten.
2. Zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, heeft de Uitzendonderneming ingeval van schending van Opdrachtgever van de verplichting opgenomen in het eerste lid van dit artikel, het recht tot directe ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, zonder daarbij door Opdrachtgever tot enige schadevergoedingsverplichting te kunnen worden gehouden.

### Artikel 28 Persoonsgegevens

1. Opdrachtgever zal alle geregistreerde (persoons-)gegevens van een Flexkracht en/of Kandidaat, die voor en gedurende de Opdracht door de Uitzendonderneming kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante wet- en regelgeving verwerken.
2. Opdrachtgever zal van de Uitzendonderneming geen gegevens verlangen die de Uitzendonderneming niet gerechtigd is te verstrekken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verwerking van de door de Uitzendonderneming aan Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door of namens hem uitsluitend persoonsgegevens aan de Uitzendonderneming worden verstrekt indien en voor zover Opdrachtgever hiertoe is gerechtigd.
3. Opdrachtgever is gehouden om in het geval van een datalek, waarbij kans is op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens van een Flexkracht en/of Kandidaat, de Uitzendonderneming onverwijld te informeren.
4. Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming en de aan de Uitzendonderneming gelieerde ondernemingen tegen iedere aanspraak (van Flexkrachten, Kandidaten, personeel van opdrachtgevers of andere derden) jegens de Uitzendonderneming in verband met schending van de ingevolge het bepaalde in de leden 1 en/of 2 van dit artikel op Opdrachtgever rustende verplichtingen en zal alle hiermee samenhangende kosten van de Uitzendonderneming vergoeden.
5. De Uitzendonderneming verwerkt de persoonsgegevens van werknemers of vertegenwoordigers van Opdrachtgever overeenkomstig het privacy statement. De verwerking vindt plaats voor de volgende doeleinden:
  - a. om Opdrachtgever gebruik te kunnen laten maken van de dienstverlening van de Uitzendonderneming;
  - b. om met Opdrachtgever een handelsrelatie aan te gaan en te onderhouden;
  - c. om opdrachten overeen te komen en/of uit te kunnen (laten) voeren;
  - d. om Opdrachtgever te informeren over de dienstverlening (van de Uitzendonderneming) en overige activiteiten (bijvoorbeeld via e-mail,



nieuwsbrieven en bedrijfsmagazines) en om Opdrachtgever aanbiedingen te kunnen doen;

- e. om geldende wet- en regelgeving na te kunnen komen;
- f. om Opdrachtgever toegang te kunnen verlenen tot en gebruik te kunnen laten maken van besloten web-omgevingen, portals en intranetomgevingen;
- g. om Opdrachtgever te informeren over de producten en/of diensten van door de Uitzendonderneming zorgvuldig geselecteerde partners door plaatsing van informatie hieromtrent op de websites van de Uitzendonderneming, dan wel door informatie hieromtrent op te nemen in nieuwsbrieven, bedrijfsmagazines en dergelijke.

De Uitzendonderneming heeft het recht het privacy statement te wijzigen. Het meest recente privacy statement is te raadplegen op de website van de Uitzendonderneming en is te allen tijde leidend.

### **Artikel 29 Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever**

Opdrachtgever verklaart zich bekend met de wet- en regelgeving betreffende vaststelling van de identiteit van bij zijn onderneming werkzame personen. Opdrachtgever is verplicht om de identiteit van elke bij hem werkzame persoon (Flexkrachten en Kandidaten inbegrepen) vast te stellen en zal daartoe een zorgvuldige controle van een origineel identiteitsdocument zoals bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de Identificatieplicht uitvoeren. Tevens is Opdrachtgever verplicht vast te stellen of de persoon gerechtigd is in Europees Nederland arbeid te verrichten. Indien de persoon een vreemdeling is als bedoeld in artikel 15 Wet arbeid vreemdelingen, dient Opdrachtgever een kopie van het originele identiteitsdocument in zijn administratie op te nemen.

### **Artikel 30 Informatie en geheimhouding**

1. Opdrachtgever is gehouden de Uitzendonderneming op eerste verzoek van de Uitzendonderneming kosteloos alle benodigde documenten en informatie te verstrekken en alle medewerking te verlenen om de Uitzendonderneming in staat te stellen de Opdracht en/of overige overeenkomst(en) naar behoren uit te voeren.
2. Partijen zullen, in het kader van de op hen rustende wettelijke verplichtingen, de Flexkracht en elkaar desgevraagd gegevens verschaffen, die betrekking hebben op de naam, woonplaats of het werkelijk verblijf van de (hoofd)Opdrachtgever, Opdrachtnemer, aannemer of werkgever als bedoeld in artikel 7:616e Burgerlijk Wetboek.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, heeft de Uitzendonderneming het recht om bij of ten behoeve van de werving van Kandidaten gebruik te maken van de (handels)naam van Opdrachtgever en diens (beeld)merken, logo's of slogans.
4. Informatie die de Uitzendonderneming, anders dan in een Opdracht, overige overeenkomst of factuur, kosteloos aan Opdrachtgever verstrekt, zoals presentaties, rapportages en suggesties zijn uitsluitend ter informatie bedoeld. Aan de juistheid en/of volledigheid van dergelijke informatieverstrekking kunnen geen rechten worden ontleend.
5. De Uitzendonderneming en Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties die hen ter kennis is gekomen ingevolge of in verband met de Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij verstrekking van die informatie noodzakelijk is om de Opdracht naar behoren uit te voeren of op (een van) partijen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

### **Artikel 31 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid Uitzendonderneming**

1. De Uitzendonderneming is gehouden zich in te spannen om de Opdracht en/of overige overeenkomsten naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover de Uitzendonderneming deze verplichting niet nakomt, is de Uitzendonderneming, met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 en elders in deze Algemene Voorwaarden, de Opdracht en/of overige overeenkomsten bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van Opdrachtgever, mits Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan of bekend worden van die directe schade een schriftelijke klacht indient bij de Uitzendonderneming en daarbij aantoont dat de directe schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Uitzendonderneming.
2. Aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
3. Iedere eventuele uit deze Algemene Voorwaarden, de Opdracht en/of overige overeenkomsten en/of de wet voortvloeiende aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming is beperkt tot het door de Uitzendonderneming aan Opdrachtgever in rekening te brengen Opdrachtgeverstaref voor de uitvoering van de Opdracht, dit voor de overeengekomen duur van de Opdracht tot een maximum van drie maanden en - indien het een opdracht tot Terbeschikkingstelling van een Flexkracht betreft - het overeengekomen aantal arbeidsuren.
4. Het door de Uitzendonderneming maximaal uit te keren bedrag zal nimmer meer bedragen dan € 100.000 per kalenderjaar. De aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming zal bovendien nooit meer bedragen dan hetgeen door haar verzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd.

### **Artikel 32 Betaling en gevolgen wanbetaling**

1. De Uitzendonderneming is gerechtigd om de haar toekomende rechten omtrent facturatie (van vorderingen) over te dragen aan een aan haar gelieerde vennootschap binnen haar concern. Voor zover nodig wordt Opdrachtgever geacht hiermee te hebben ingestemd.
2. De facturatie geschiedt per post of digitaal. Opdrachtgever is gehouden elke door de Uitzendonderneming ingediende factuur binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum te voldoen.
3. Indien een factuur niet binnen de voornoemde termijn door Opdrachtgever is betaald, is Opdrachtgever vanaf het moment van verstrijking van deze betalingstermijn zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf de datum van verzuim een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd, waarbij ieder deel van een maand waarin Opdrachtgever in verzuim is tot een volle maand wordt gerekend. De kopie van de door de Uitzendonderneming verzonden factuur geldt als bewijs van het verstrijken van de betalingstermijn, de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
4. Indien Opdrachtgever in verzuim is terzake de betaling van een factuur waarvan de betalingstermijn zoals bedoeld in lid 2 is verstreken, bedraagt de (resterende) betalingstermijn van facturen vanaf de datum waarop de Opdrachtgever in verzuim is - in afwijking van het bepaalde in lid 2 van dit artikel - vanaf dat moment 0 dagen. Deze facturen zijn alsdan derhalve direct opeisbaar.

5. Opschorting van betaling of verrekening door Opdrachtgever is niet toegestaan.
6. Uitsluitend betalingen aan de Uitzendonderneming of aan een door de Uitzendonderneming schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan Flexkrachten of het verstrekken van voorschotten aan Flexkrachten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of verrekening.
7. Bezwaren betreffende enige factuur dienen, op straffe van verval van recht, binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk onder nauwkeurige opgave van redenen bij de Uitzendonderneming te zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van het bezwaar rust op Opdrachtgever.
8. In het geval dat een factuur niet overeenkomt met de administratie van Opdrachtgever terzake de door de Uitzendonderneming verrichte diensten en Opdrachtgever conform het bepaalde in lid 7 van dit artikel tijdig bezwaar indient, zullen partijen hieromtrent onverwijld na ontvangst van het bezwaar in overleg treden. In afwachting van het resultaat van dat overleg zal Opdrachtgever uiterlijk op de vervaldatum van de factuur het onbetwiste deel van de factuur aan de Uitzendonderneming betalen. Zodra Opdrachtgever en de Uitzendonderneming overeenstemming over deze factuur hebben bereikt, zullen zij binnen 8 dagen het resterende factuurbedrag met elkaar verrekenen. Indien Opdrachtgever en de Uitzendonderneming binnen 14 dagen na vervaldatum van de factuur geen overeenstemming hebben bereikt, is de Uitzendonderneming gerechtigd tot incasso van de factuur over te gaan en geldt het bepaalde in lid 3 van dit artikel onverkort.
9. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, dit ter beoordeling van de Uitzendonderneming, kan de Uitzendonderneming de contractuele betaaltermijn eenzijdig wijzigen, het Opdrachtgeverstarief, al dan niet tijdelijk, eenzijdig aanpassen of Opdrachtgever verplichten een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid te stellen, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, voor zijn verplichtingen jegens de Uitzendonderneming. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever het hiervoor bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door de Uitzendonderneming gestelde termijn, is Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is de Uitzendonderneming diensgevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel alle Opdrachten en/of overige overeenkomsten met Opdrachtgever op te zeggen zonder in verband met deze opschorting of opzegging schadeplichtig te zijn jegens Opdrachtgever. Alle vorderingen van de Uitzendonderneming worden als gevolg van de opzegging onmiddellijk opeisbaar.
10. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die de Uitzendonderneming maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel of enige andere verplichting komen geheel ten laste van Opdrachtgever. De vergoeding terzake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 2.500 per vordering), tenzij de Uitzendonderneming aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra

Opdrachtgever in verzuim is door Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

### **Artikel 33 Self-billing en pro forma facturatie**

Onder self-billing wordt verstaan het door Opdrachtgever verstrekken van een factuur aan de Uitzendonderneming. Onder pro forma facturatie wordt verstaan het op voorhand door Opdrachtgever verstrekken van een pro forma factuur aan de Uitzendonderneming, gevolgd door een factuur van de Uitzendonderneming aan Opdrachtgever. Slechts indien en voor zover Opdrachtgever en de Uitzendonderneming schriftelijk self-billing of pro forma facturatie zijn overeengekomen, geldt in aanvulling op het bepaalde in artikel 32 van deze Algemene Voorwaarden:

1. Opdrachtgever zendt de Uitzendonderneming wekelijks een factuur betreffende de voorafgaande week, welke overeenstemt met de gegevens van de tijdregistratie.
2. Op een factuur terzake Opdrachten dient in elk geval te worden vermeld:
  - a. de naam van de Flexkracht;
  - b. de week waarin de Flexkracht heeft gewerkt;
  - c. het uurtarief;
  - d. de gewerkte uren;
  - e. (kosten)vergoedingen en/of uitkeringen;
  - f. indien separaat in rekening gebracht: ADV-toeslag;
  - g. het totaalbedrag per Flexkracht; en
  - h. de BTW en het in rekening gebrachte totaalbedrag.
3. De Uitzendonderneming controleert de factuur. De Uitzendonderneming bericht Opdrachtgever vervolgens of de factuur al dan niet overeenstemt met de gegevens van de tijdregistratie en voldoet aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel. Indien de factuur niet overeenstemt met de gegevens van de tijdregistratie en/of niet voldoet aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel, draagt Opdrachtgever ervoor zorg dat de factuur aldus wordt gecorrigeerd, dat deze wel overeenstemt met de gegevens van de tijdregistratie en voldoet aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel en dat de gecorrigeerde factuur uiterlijk in dezelfde week waarin de Uitzendonderneming Opdrachtgever hieromtrent heeft geïnformeerd aan de Uitzendonderneming wordt gezonden.
4. Indien pro forma facturatie is overeengekomen, zendt de Uitzendonderneming Opdrachtgever na ontvangst van een correcte pro forma factuur een gelijklopende factuur voor het totaalbedrag onder vermelding van het betreffende weeknummer.
5. Indien en voor zover Opdrachtgever haar verplichtingen tot verzending van facturen als bedoeld in lid 1 tot en met 3 van dit artikel niet nakomt, geldt dat de Uitzendonderneming gerechtigd is ook zonder ontvangst van een factuur tot facturering aan Opdrachtgever over te gaan. Indien op de factuur gegevens dienen te worden vermeld, voor de verkrijging waarvan de Uitzendonderneming afhankelijk is van informatie van Opdrachtgever en Opdrachtgever gebrekkig is deze informatie tijdig en/of volledig aan de Uitzendonderneming te verstrekken, is de Uitzendonderneming gerechtigd de facturen zonder vermelding van deze gegevens aan Opdrachtgever te verzenden. Alsdan wordt de factuur als compleet beschouwd.

### **Artikel 34 Aansprakelijkheid Opdrachtgever**

1. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, Opdracht en/of overige overeenkomst(en) niet, niet tijdig of

ondeugdelijk nakomt, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de Uitzendonderneming (inclusief alle kosten, waaronder die van rechtsbijstand en boetes), zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Opdrachtgever bevestigt op voorhand de Uitzendonderneming en de aan de Uitzendonderneming gelieerde ondernemingen, indien en voor zover noodzakelijk, te vrijwaren.

2. Dit laat onverlet dat de Uitzendonderneming eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het intropen van ontbinding van de Opdracht en/of overige overeenkomst(en). Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

### **Artikel 35 Digitale Processen en werkwijze**

1. Ten behoeve van communicatie, gegevensuitwisseling en het verrichten van (rechts)handelingen (zoals digitale accordering) in het kader van de dienstverlening van de Uitzendonderneming en Opdrachtgever kan gebruik worden gemaakt van Digitale Processen. Opdrachtgever ontvangt in dat geval van de Uitzendonderneming een Gebruikersnaam en Toegangscode, waarmee hij kan inloggen. Rechtshandelingen worden - al dan niet in afwijking van hetgeen wettelijk is bepaald in dat kader- verricht via de Digitale Processen en de daarbij door de Uitzendonderneming gestelde voorschriften.
2. De registratie van via de Digitale Processen uitgewisselde informatie en verrichte (rechts)handelingen in of door middel van de Digitale Processen is bepalend wat betreft de inhoud en het tijdstip van de ontvangst en/of verzending van de informatie en de verrichte (rechts)handeling.
3. Het staat de Uitzendonderneming vrij om in verband met haar dienstverlening de aard van de Digitale Processen te wijzigen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van andere software of een ander (tijdregistratie)systeem. De Uitzendonderneming is alsdan niet verplicht tot vergoeding van enige kosten of schade die Opdrachtgever in dat kader maakt of lijdt.

### **Artikel 36 Gebruik Digitale Processen**

1. Opdrachtgever garandeert dat de aan hem toegekende Gebruikersnaam en Toegangscode uitsluitend aan bevoegde medewerkers van Opdrachtgever bekend worden gemaakt. Het is Opdrachtgever niet toegestaan derden (niet zijnde de hiervoor genoemde bevoegde medewerkers) in te laten loggen. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor het gebruik van zijn Gebruikersnaam en Toegangscode, ongeacht of dit gebruik met of zonder zijn toestemming gebeurt. (Rechts)handelingen die, volgend op een inlog met de aan Opdrachtgever verstrekte Gebruikersnaam en de Toegangscode, worden verricht, worden als door Opdrachtgever verrichte (rechts)handelingen beschouwd, ook indien Opdrachtgever stelt dat deze ten onrechte en/of door een niet bevoegde medewerker of derde zijn verricht.
2. Opdrachtgever zal de Uitzendonderneming direct informeren over eventueel misbruik van de aan hem verstrekte Gebruikersnaam en Toegangscode.



3. Opdrachtgever is gehouden op passende maatregelen te treffen ten aanzien van juist en ongestoord gebruik van en voorkoming van schade aan de Digitale Processen, inclusief de hierin vervatte Gegevens en Bestanden. Het is Opdrachtgever niet toegestaan met diens gebruik van de Digitale Processen hinder te veroorzaken voor de Uitzendondernemingen of derden.
4. Indien de Uitzendonderneming hiertoe verzoekt, zal Opdrachtgever zijn medewerking verlenen aan de inrichting en beschikbaarstelling van de Digitale Processen aan Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever en de Uitzendonderneming dragen ieder hun eigen kosten van gebruik en beschikbaarstelling van de Digitale Processen.
6. Opdrachtgever is gehouden de Digitale Processen te gebruiken overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving en de daarvoor door de Uitzendonderneming verstrekte voorschriften en instructies, inclusief eventuele wijzigingen of aanvullingen. De Uitzendonderneming kan op verzoek van Opdrachtgever ondersteuning geven bij het gebruik van de Digitale Processen, maar daartoe bestaat geen verplichting. In ieder geval geldt dat Opdrachtgever zich, voordat deze zich tot de Uitzendonderneming wendt met een verzoek tot ondersteuning, eerst zelf dient te hebben ingespannen eventuele vragen te beantwoorden aan de hand van de verstrekte voorschriften en instructies.
7. Indien Opdrachtgever de Digitale Processen niet overeenkomstig de gegeven voorschriften en instructies gebruikt, heeft de Uitzendonderneming - onverminderd haar overige rechten - het recht het gebruik van de Digitale Processen op te schorten of definitief stop te zetten. Indien de Uitzendonderneming in verband met haar dienstverlening aan Opdrachtgever meer kosten moet maken of meer tijd moet besteden als gevolg van onjuist gebruik van Digitale Processen door Opdrachtgever, heeft de Uitzendonderneming het recht terzake extra kosten in rekening te brengen.

### **Artikel 37 Virusprotectie en beveiliging Digitale Processen**

1. Alle activiteiten die Opdrachtgever via de Digitale Processen verricht dienen vrij te zijn van virussen, worms, bots, Trojaanse paarden of andere programmatuur die geautomatiseerde werken, Gegevens en Bestanden kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen. Daarnaast is het Opdrachtgever niet toegestaan de Digitale Processen te verstoren met behulp van virussen, worms, bots, Trojaanse paarden of andere programmatuur die geautomatiseerde werken, Gegevens en Bestanden kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen.
2. Opdrachtgever is gehouden zorg te dragen voor een goede virusprotectie ten aanzien van alle door hem gebruikte middelen, Gegevens en Bestanden. Opdrachtgever dient daarnaast zijn computersysteem dusdanig te beveiligen dat derden geen ongeautoriseerde toegang tot dit systeem kunnen krijgen.

### **Artikel 38 Toegang Digitale Processen, storingen en onderbrekingen**

1. De Uitzendonderneming zal zich ertoe inspannen eventuele technische tekortkomingen, onderbrekingen en/of storingen in de toegang tot de Digitale Processen zo spoedig mogelijk te verhelpen. De Uitzendonderneming kan echter niet garanderen dat haar Digitale Processen te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk zijn en kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld

voor schade ten gevolge van technische tekortkomingen, onderbrekingen en/of storingen in de toegang tot de Digitale Processen. Daarnaast is de Uitzendonderneming niet aansprakelijk voor mogelijke nadelige interferenties van de Digitale Processen met het systeem en/of de software van Opdrachtgever dan wel derden.

2. De Uitzendonderneming is gerechtigd de Digitale Processen al dan niet tijdelijk buiten gebruik te stellen, te beperken en/of te beëindigen zonder alsdan op enigerlei wijze aansprakelijk te kunnen worden gesteld voor de hieruit voortvloeiende schade.

### **Artikel 39 Intellectueel eigendomsrecht Digitale Processen**

1. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de Digitale Processen inclusief de hierin vervatte Gegevens en Bestanden eigendom zijn van de Uitzendonderneming en/of derden en dat deze worden beschermd door de toepasselijke wetgeving met betrekking tot onder meer intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, naburige rechten, octrooien, databankrechten en merkenrechten).
2. De Uitzendonderneming verleent Opdrachtgever uitsluitend het recht de Digitale Processen inclusief de hierin vervatte Gegevens en Bestanden te gebruiken voor communicatie, gegevensuitwisseling en het verrichten van (rechts)handelingen (zoals digitale accordering) in het kader van de dienstverlening van de Uitzendonderneming aan Opdrachtgever en ten behoeve van zijn interne bedrijfsprocessen. Bij het eindigen van de dienstverlening van de Uitzendonderneming aan Opdrachtgever eindigt het gebruiksrecht van rechtswege. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Digitale Processen inclusief de hierin vervatte Gegevens en Bestanden op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen of ten behoeve van derden te gebruiken.
3. Niets in deze Algemene Voorwaarden in de Digitale Processen inclusief de hierin vervatte Gegevens en Bestanden is bedoeld om enig intellectueel eigendomsrecht aan Opdrachtgever te verlenen of over te dragen. Opdrachtgever zal zich onthouden van handelingen waarmee inbreuk wordt gemaakt op enig intellectueel eigendomsrecht.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan eventuele vermeldingen en/of kennisgevingen met betrekking tot enig intellectueel eigendomsrecht te verwijderen, te verbergen, onleesbaar te maken en/of te wijzigen.
5. De intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, naburige rechten, octrooien en merkenrechten) van Opdrachtgever ten aanzien van door of namens hem beschikbaar gestelde gegevens en bestanden gaan door de beschikbaarstelling daarvan in de Digitale Processen niet over op de Uitzendonderneming.
6. Door de beschikbaarstelling van gegevens en bestanden in de Digitale Processen aanvaardt Opdrachtgever het risico dat derden deze gegevens en bestanden (onrechtmatig) gebruiken of misbruiken, dit zonder dat hij de Uitzendonderneming daarvoor op enigerlei wijze aansprakelijk kan stellen.
7. Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming en de aan de Uitzendonderneming gelieerde ondernemingen volledig voor alle mogelijke vorderingen van derden op enigerlei wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met:
  - (i) de beschikbaarstelling en/of het gebruik van Gegevens en Bestanden in de Digitale Processen; en/of
  - (ii) de beschikbaarstelling en/of het gebruik van gegevens en bestanden van Opdrachtgever.

Opdrachtgever vergoedt de in verband met dergelijke vorderingen door de Uitzendonderneming gemaakte kosten (met inbegrip van daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand).

#### **Artikel 40 Controle Digitale Processen**

1. Om de kwaliteit van de Digitale Processen en/of diensten zo goed mogelijk te waarborgen kan de Uitzendonderneming te allen tijde steekproeven laten uitvoeren.
2. De Uitzendonderneming laat de hiervoor genoemde steekproeven uitvoeren door één of meerdere door haar geselecteerde derden waartoe deze derden toegang krijgen tot de via de Digitale Processen verstrekte Gegevens en Bestanden. Opdrachtgever erkent door de verstrekking van Gegevens en Bestanden via de Digitale Processen expliciet hiermee in te stemmen. De Uitzendonderneming zal de door haar ingeschakelde derden verplichten geheimhouding te betrachten ten aanzien van de Gegevens en Bestanden.

#### **Artikel 41 Zaken op locatie en bruikleen zaken ten behoeve van Digitale Processen**

Indien ten behoeve van de Digitale Processen zaken op locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde worden geplaatst en/of zaken in bruikleen worden gegeven, geldt het volgende:

1. Opdrachtgever is gehouden voor eigen rekening zorg te dragen voor zaken als aansluitingen op elektra, netwerkverbindingen en opstelplaats.
2. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de zaken worden onderhouden volgens de verstrekte gebruiksinstructies.
3. Beschadiging, verlies of diefstal van de in bruikleen gegeven zaken komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Indien de zaken niet naar behoren functioneren en dienen te worden gerepareerd of hersteld, komen de hiermee gepaard gaande kosten voor rekening van de Uitzendonderneming tenzij:
  - a) de zaken naar het oordeel van de Uitzendonderneming op oneigenlijke en/of onoordeelkundige wijze zijn gebruikt door Opdrachtgever, diens personeel, de Flexkrachten en/of derden; of
  - b) Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van de Uitzendonderneming werkzaamheden aan de zaken heeft verricht of doen verrichten.
5. Het gebruiksrecht op de zaken eindigt, tenzij terzake een eerdere datum is overeengekomen, met het eindigen van de dienstverlening van de Uitzendonderneming aan Opdrachtgever. Opdrachtgever dient de in bruikleen gegeven zaken alsdan op zijn kosten in goede staat aan de Uitzendonderneming te retourneren. Indien de in bruikleen gegeven zaken niet, niet tijdig, niet volledig en/of niet in goede staat aan de Uitzendonderneming worden geretourneerd, komen de kosten van vervanging van de zaken voor rekening van Opdrachtgever.
6. De zaken worden nadrukkelijk geen eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.
7. De intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, naburige rechten, octrooien, databankrechten en merkenrechten) met betrekking tot de zaken en de daarmee verbonden knowhow berusten bij de Uitzendonderneming en/of de door haar ingeschakelde derden.



#### **Artikel 42 Economische sancties**

Opdrachtgever garandeert dat hij niet (indirect) in strijd handelt met economische sancties en verklaart dat zijn onderneming, zijn directieleden en medewerkers niet voorkomen op sanctielijsten en ook nooit onderwerp zijn geweest van onderzoeken, vorderingen of procedures in verband met economische sancties.

#### **Artikel 43 Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle daarmee samenhangende aanbiedingen, Opdrachten en/of overige overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Midden-Nederland.

#### **Artikel 44 Slotbepalingen**

1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de bepalingen die worden vervangen.
2. De Uitzendonderneming is gerechtigd haar rechten en plichten op grond van de Opdracht, deze Algemene Voorwaarden en/of overige overeenkomst(en) aan een derde over te dragen en bij de uitvoering van haar diensten gebruik te maken van sub-leveranciers. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en plichten op grond van de Opdracht, deze Algemene Voorwaarden en/of overige overeenkomsten aan een derde over te bedragen. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking.
3. Ontbinding van de Opdracht dient schriftelijk en aangetekend te geschieden onder vermelding van de gronden waarop deze ontbinding is gebaseerd. Ontbinding leidt niet tot ongedaanmakingsverbintenissen over er weer op grond van artikel 6:271 Burgerlijk Wetboek. De Uitzendonderneming hoeft Opdrachtgever op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van ontbinding van de Opdracht.
4. Indien sprake is van bijzondere omstandigheden (zoals ontwikkelingen in wet- en regelgeving en in toepasselijke cao's), ongeacht of deze voorzienbaar of onvoorzienbaar waren, die tot gevolg hebben dat redelijkerwijs niet van de Uitzendonderneming kan worden gevergd de Opdracht en/of overige overeenkomst(en) onder dezelfde voorwaarden te laten voortduren, heeft de Uitzendonderneming het recht de Opdracht en/of overige overeenkomst(en) met onmiddellijke ingang aan te passen of op te zeggen, zonder dat dit leidt tot enige schadeplichtigheid jegens Opdrachtgever wegens aanpassing of opzegging daarvan.

*Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank Midden-Nederland d.d. 3 mei 2021 onder nummer 30/2021.*